Администрация Верхнесалдинского городского округа

наименование исполнительного органа государственной власти Свердловской области

за третий квартал 2015 года

отчетная дата

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Поручение, содержащееся в Указе Президента РФ | Важнейшие целевые показатели и индикаторы, обеспечивающие достижение поручений Указа Президента РФ по Верхнесалдинскому городскому округу | Информация о реализации мероприятий, обеспечивающих выполнение поручения содержащегося в Указе Президента РФ |
| **Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»** |
|  | **1 а) Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, к 2018 году - не менее 90 %** | **Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг, не менее 70 процентов в 2015 году** | В Верхнесалдинском городском округе принято постановление администрации от 24 декабря 2012 года № 2856 «Об утверждении Программы проведения мониторинга качества муниципальных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления – администрацией Верхнесалдинского городского округа и подведомственными муниципальными учреждениями на территории Верхнесалдинского городского округа». По итогам 2014 года органами местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа принято 34 697 обращений от заявителей при оказании муниципальных и государственных услуг. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя за услугой составляет 15 минут.Общий анализ результатов проведения мониторинга в Верхнесалдинском городском округе показал отсутствие отклонений фактических показателей качества предоставляемых ими государственных и муниципальных услуг от нормативных. |
|  | **2 е) совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечить предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" – к 2015 году не менее 90%** | **1 б) Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления услуг, в 2015 году - не менее 90 %** | В рамках реализации областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (на 2013-2015 годы)» Комитетом по управлению имуществом Верхнесалдинского городского округа в течение 2013 года проведена работа с ГБУ СО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». В ноябре 2014 года открылся филиала МФЦ в городе Верхняя Салда. По состоянию на 01 октября 2015 года ГБУ СО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» готов к приёму документов по 73 муниципальным услугам, что составляет 100% от общего числа услуг.В 2015 г. в Верхняя Салда начали работу пункты подтверждения личности владельца учетной записи на Едином портале государственных услуг www.gosuslugi.ru, техническим оператором которых являются: администрация Верхнесалдинского городского округа, ГБУ СО «МФЦ» и Почта России. |
|  | **1 в) Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме - к 2018 году – не менее 70%** | **Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме - по итогам 2015 года – 15%** | Общее количество муниципальных услуг оказываемых на территории Верхнесалдинского городского округа составляет 73 услуги.За 2013-2014 годы проведен поэтапный перевод муниципальных услуг в электронный вид. Завершены работы по регламентации муниципальных услуг на территории Верхнесалдинского городского округа в части разработки и утверждения административных регламентов. Второй этап оказания муниципальных услуг в электронном виде – это предоставление муниципальных услуг через МФЦ. В рамках решения данного вопроса в органах местного самоуправления городского округа так же завершены работы по приведению в соответствии административных регламентов оказываемых услуг в части предоставления услуг через МФЦ.В настоящее время на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) доступны 73 муниципальных услуги.  |
|  | **1 г). Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году до 2 обращений** |  **Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности** | Решаются актуальные вопросы по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности.Органами местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа при разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг учитывалась возможность обращения за предоставлением услуги юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Так, из общего количества муниципальных услуг более половины оказываются как физическим, так и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, органам государственной и муниципальной власти.  |
|  | **1 д). Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг, к 2014 году до 15 минут**  | **Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения государственных, муниципальных услуг, до 15 минут в 2014 году** | В Верхнесалдинском городском округе в течение 2 и 3 квартала 2014 года завершена работа по сокращению времени ожидания в очереди при обращении заявителя до 15 минут. Данная норма внесена в действующие административные регламенты предоставления муниципальных услуг, при условии, что данная норма не противоречит областному и федеральному законодательству. |