



# РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА



## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

РОС КАЧЕСТВО

1



Внедрение наилучших систем менеджмента качества в организациях

2

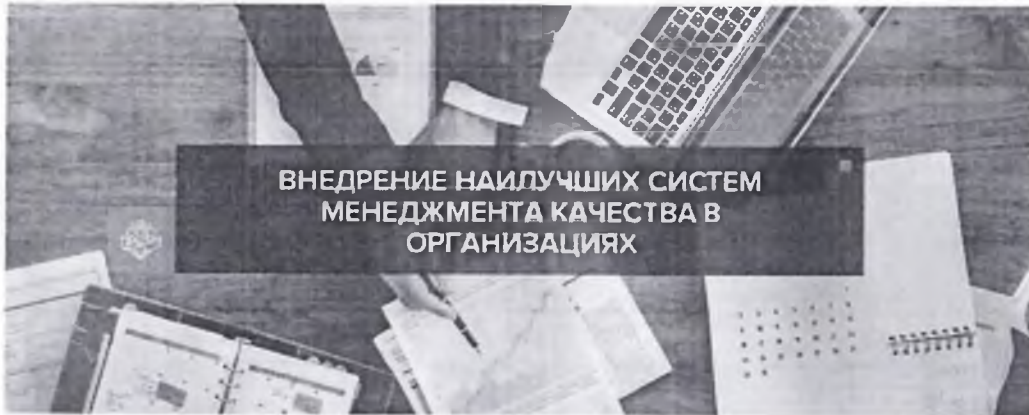


Проведение верных исследований

3



Продвижение российских производителей качественных товаров



**ВНЕДРЕНИЕ НАИЛУЧШИХ СИСТЕМ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В  
ОРГАНИЗАЦИЯХ**



**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА  
ПРОИЗВОДСТВА**

Премия в области качества —  
инструмент развития  
промышленности

Мировой опыт



Премия Деминга  
(Япония, 1951г.)



Национальная премия  
качества М. Болдриджа  
(США, 1987г.)



Глобальная премия EFQM  
(Европа, 1991г.)



## ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО



Национальная премия в области качества присуждается 12 компаниям, внедрившим наилучшие системы управления качеством и производительностью труда

Премия Правительства РФ в области качества вручается  
*Премьер-министр страны Д. А. Медведев*



Бесплатная  
оценка бизнес-  
процессов



Рекомендации по повышению  
эффективности принятия  
управленческих решений



Возможность участия  
в мировых премиях  
(EFQM, BPEA)



## ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО



>2500

Участников



>70

Российских стран



>200

Лауреатов и дипломантов



## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ «ПРОКАЧЕСТВО»

РОС КАЧЕСТВО



## РОСТ ЧИСЛА ЗАЯВОК НА КОНКУРС

РОС КАЧЕСТВО





## ТОП-5 ОТРАСЛЕЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАЯВОК В 2019 ГОДУ

РОС КАЧЕСТВО

52

заявки

Пищевая  
промышленность



36

заявок

Сфера услуг



35

заявок

Здравоохранение



30

заявок

Машиностроение



23

заявки

Научно-  
производственная  
деятельность



9



## ГЕОГРАФИЯ КОНКУРСА

РОС КАЧЕСТВО

60

Субъектов  
Российской Федерации

УЧАСТВУЮТ В КОНКУРСЕ В 2019 г.

### РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ ПО ЗАЯВКАМ

- Москва и Московская область
- Санкт-Петербург
- Республика Татарстан
- Республика Башкортостан
- Рязанская область
- Нижегородская область
- Ставропольский край
- Тюменская область
- Самарская область
- Челябинская область

8



## КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

РОС КАЧЕСТВО

СЕВЕРСКИЙ ТРУБНЫЙ ЗАВОД

### РЕАЛИЗОВАНО 85 KAIDZEN- УЛУЧШЕНИЙ

с экономическим эффектом в  
450 млн. руб.



11



## КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

РОС КАЧЕСТВО

ООО «ХЕВЕЛ»

РЕАЛИЗУЕТСЯ ПОЛИТИКА  
ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ  
по сырью и другим материалам, за 2013-2017  
гг. эффект более 65 млн. руб.

СТАРОВАЛ ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ  
ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО  
ПРОИЗВОДСТВА  
за 7 месяцев 2017 года эффект более 200  
млн. руб.



12



## КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

РОС КАЧЕСТВО

### ОДК САТУРН

#### СНИЖЕНИЕ СРЕДНЕГО КОЛИЧЕСТВА НЕСООТВЕТСТВИЙ

на 1 проверку по результатам внешних  
аудитов с 22,2 до 5,8 за последние  
4 года

#### РОСТ КОЛИЧЕСТВА ПОДАНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ

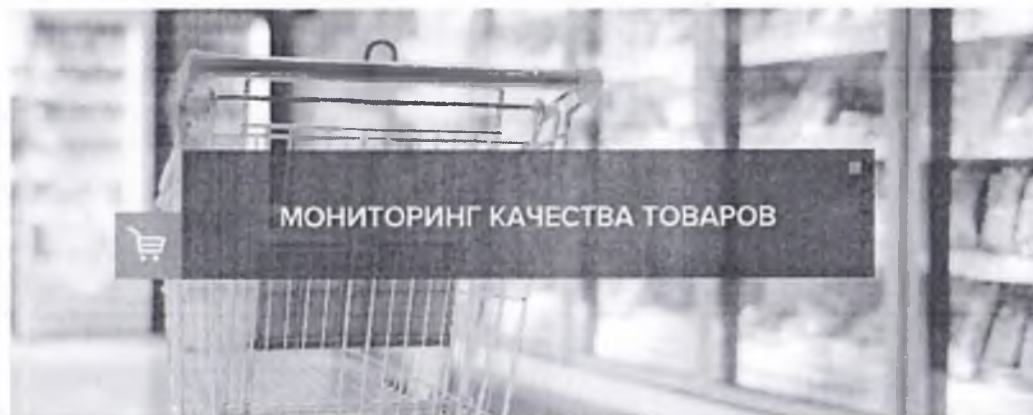
со стороны сотрудников со 170 в 2015 году  
до 1316 в 2017 году



11

РОС КАЧЕСТВО

### МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ



11



## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

РОС КАЧЕСТВО

# 90%

уровень знания

# 70%

уровень доверия



Consumer Reports  
США  
(основан в 1936 году)



Which?  
Великобритания  
(основан в 1957 году)



Stiftung Warentest  
Германия  
(основан в 1964 году)



## ПРОЦЕСС ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

РОС КАЧЕСТВО



1 Формирование  
плана и графика  
исследований



2 Разработка  
стандарта  
Российской  
системы качества



3 Выбор  
испытательных  
лабораторий



4 Организация  
и проведение  
отбора проб  
продукции



5 Организация и  
проведение  
испытаний,  
оформление  
протоколов



6 Информирование  
о проведенных  
результатах  
заинтересованных  
организаций и  
органов госвласти



7 Публикация  
информации



8 Сертификация  
продукции  
в Системе  
добровольной  
сертификации



## ИССЛЕДОВАНИЯ РОСКАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО

## ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

>100

Категорий товаров



>4500

Товаров



>200

Показателей  
исследования



>300

Высокотехнологичных  
центров по всей стране



>13 млн.

Человек - средний  
охват одного  
исследования

>90 тыс.

Публикации в год  
в федеральных  
и региональных СМИ.

>2 тыс.

Публикаций по каждому  
исследованию.



## Потребительский навигатор

РОС КАЧЕСТВО



## ЭФФЕКТ «МЯГКОЙ СИЛЫ»

РОС КАЧЕСТВО

# 1 500 000

посетителей  
в месяц



Потребители выбирают лучшие товары



Торговые сети продвигают товары со Знаком качества



Производители делают высококачественную продукцию



## ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЙ

РОС КАЧЕСТВО



- 1 Представление результатов Государственной комиссии по противодействию не законному обороту продукции
- 2 Изменение законодательства
- 3 Изменение технического регламента
- 4 Изменение стандарта

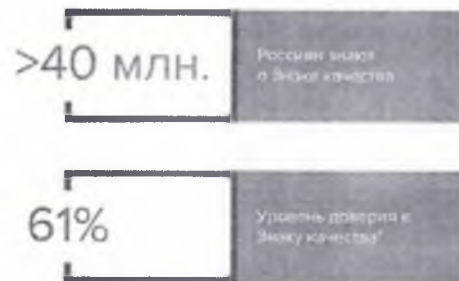
РОС КАЧЕСТВО



**РОССИЙСКИЙ  
ЗНАК КАЧЕСТВА**



РОС КАЧЕСТВО

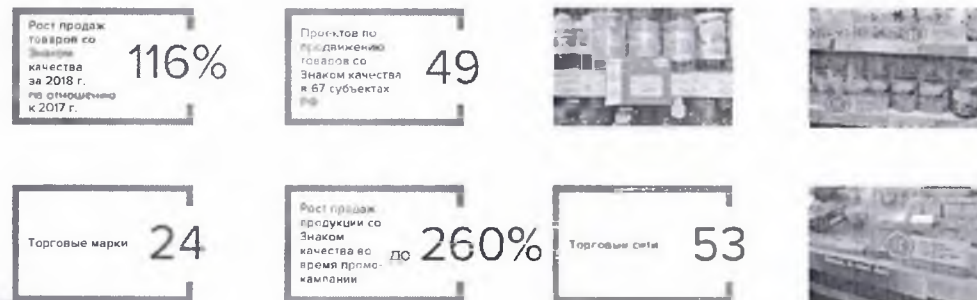


по данным исследования РОМИР за 2018 год\*

**ПРОГРАММА ПРОДВИЖЕНИЯ  
ТОВАРОВ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА**

РОС КАЧЕСТВО

Результаты программы продвижения товаров со Знаком качества, 2018 год





## РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТА РОССИЙСКИХ ТОВАРОВ

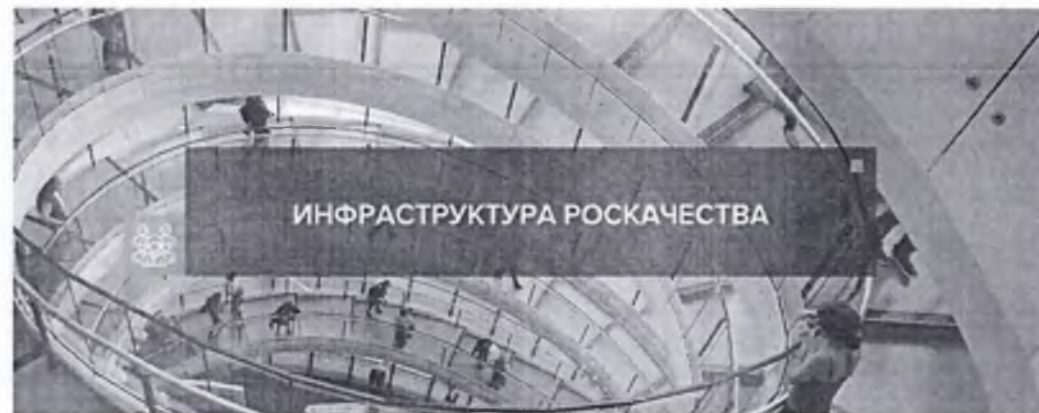
ROSCACHESTVO

Продвижение товаров со знаком качества  
на международных рынках



РОССИЙСКИЙ  
ЭКСПОРТНЫЙ  
ЦЕНТР

ROSCACHESTVO





## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ

РОС КАЧЕСТВО



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

РОС КАЧЕСТВО

# 36

Регионов подписали  
соглашение о сотрудничестве



Один из ключевых элементов взаимодействия с обществом – это Наблюдательный совет Роскачества, в который входят знаменитые общественно-политические деятели, спортсмены, представители культуры и искусства.



“ Я хочу знать всю правду о товарах. Мне не хочется бояться, выбирая тот или иной продукт. Я вхожу в состав Наблюдательного совета Роскачества, потому что организация делает важную работу для меня и для всего населения, которое заботится о своем здоровье ”

*Елена Исимбаева – двукратная Олимпийская чемпионка, член Наблюдательного совета Роскачества*



Привлечение  
региональных  
лабораторий



Комплексный  
подход  
к повышению  
качества



Информирование  
потребителей о  
качественных  
региональных товарах



## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

РОС КАЧЕСТВО

ВЫСШАЯ ЭКСПЕРТИЗА: КАК СООБЩИТЬ СВОИ ОЦЕНКИ И ПОЧЕМ ВАЖНО

ICRW

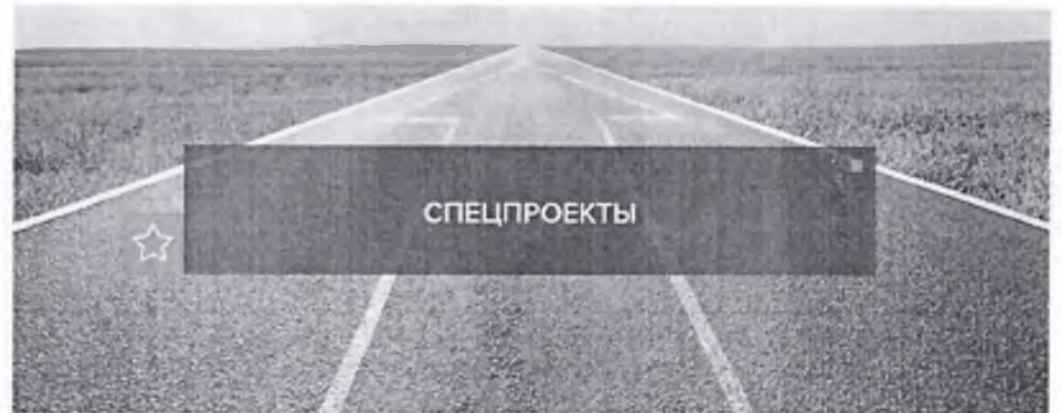
ГЭПИС - регистрационный фонд  
и международная организация  
по аккредитации, сертификации,  
качество товаров

APCO

ГЭПИС - регистрационный фонд  
и международная организация  
по аккредитации, сертификации,  
качество товаров

20

РОС КАЧЕСТВО



СПЕЦПРОЕКТЫ

21



## ВИННЫЙ ГИД РОССИИ

Винный гид России – это первый потребительский навигатор на рынке вин российских производителей. Проект был создан Роскачеством совместно с Минпромторгом России и Минсельхозом России. Ежегодно Роскачество будет представлять новый рейтинг отечественных вин с подробными характеристиками каждого продукта.

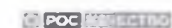


“ Одна из задач — устранить дефицит информации и потребительского доверия к российскому виноделию и показать потребителям, какие вина, произведенные на территории Российской Федерации, действительно сделаны из отечественного винограда и по настоящему имеют право именоваться товарами высокого качества ”

Денис Мантуров, министр Промышленности и торговли РФ



## ОРГАНИЧЕСКАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ



1

Создание независимого органа по органической сертификации на базе Роскачества

2

Развитие направления по производству и культуре потребления органической продукции на территории России

3


Поддержка отечественных производителей и фермеров, занимающихся органическими продуктами



## ДЕНЬ КАЧЕСТВА

Международный день качества – это всемирный праздник, который отмечается каждый второй четверг ноября.

- Главная задача праздника – привлечь общественное внимание к качеству в широком смысле слова.

 РОС КАЧЕСТВО

