**Верхнесалдинский городской округ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ИТОГОВЫЙ ПРОТОКОЛ**

**обработки данных социологического опроса**

**уровня восприятия деловой коррупции**

**в органах местного самоуправления**

**Верхнесалдинского городского округа**

**в 2016 году**

**г. Верхняя Салда**

**2016**

**Нормативно-правовое обоснование проведения социологического опроса:** Указ Губернатора Свердловской области от 3 ноября 2010 года № 970-УГ «О социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Свердловской области», Положение о социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Верхнесалдинском городском округе, утвержденное постановлением Главы администрации Верхнесалдинского городского округа от 30 мая 2014 года № 1825.

**Сроки проведения социологического опроса**: 7 октября 2016 года - 30 октября 2016 года.

**Цель проведения социологического опроса**: Опрос сотрудников органов местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа был нацелен на изучение внутренней коррупции в органах местного самоуправления, а также на учет мнения сотрудников данных органов относительно необходимости и возможностей противодействия коррупции в городском округе.

**Задачи социологического опроса**: определение количественных показателей и качественных показателей уровня восприятия деловой коррупции предпринимателями Верхнесалдинского городского округа.

**Объект социологического опроса:** предприниматели Верхнесалдинского городского округа.

**Метод сбора информации при проведении социологического опроса**: опрос проводился по анкетным листам, утвержденным постановлением главы администрации Верхнесалдинского городского округа.

**Объем выборки при проведении социологического опроса**: выборочная совокупность составила 51 человек.

**Восприятие коррупции предпринимателями**

1. К какому виду хозяйствующих субъектов относится Ваша организация или Вы являетесь индивидуальным предпринимателем?"

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| коммерческая организация (ОАО, ЗАО, ООО и другие) | 12 |
| некоммерческая организация (кооперативы, общественные объединения, фонды, ассоциации и другие) | 4 |
| хозяйствующие субъекты без образования юридического лица  (индивидуальный предприниматель, представительства, филиалы) | 35 |

2.К какому виду бизнеса вы себя относите

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| Малый | 38 |
| Средний | 2 |
| Крупный |  |
| Нет ответа | 11 |

3.Основные виды деятельности (указывается не более трех вариантов ответа)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол. |
| производство продукции промышленного назначения | 4 |
| производство потребительских товаров | 4 |
| сельское хозяйство | 2 |
| строительство | 2 |
| финансы | 30 |
| розничная торговля | 14 |
| оптовая торговля | - |
| услуги населению | 14 |
| другое (указать, что именно?): (грузоперевозки) | 1 |

4.Какой размер годового оборота вашей организации в денежном выражении?

|  |  |
| --- | --- |
| сумма | Кол-во |
| До 100 тыс. рублей | 10 |
| От 100 тыс. рублей до 1 млн. руб. | 8 |
| От 1 до 5 млн. руб. | 12 |
| От 5 до 10 млн. руб. | 10 |
| От 10 до 100 млн. рублей | 10 |
| От 100 до 500 млн. рублей | - |
| Более 500 млн. рублей | - |
| Нет ответа | 1 |

5. какая численность работников, занятых в Вашем бизнесе?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| 1-10 | 40 |
| 10-50 | 6 |
| 50-200 | 4 |
| 200-500 |  |
| 500-1500 |  |
| Нет ответа | 1 |

6. Сколько раз в год вам приходится взаимодействовать со следующими государственными органами?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Гос. Органы и учреждения | 1 раз | 2 раза | 3раза | 4раза | 5 раз | Более 5 раз | Нет ответа |
| Федеральная антимонопольная служба | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Органы противопожарного надзора | 12 | 4 |  |  |  |  |  |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителе и благополучия человека, в том числе «роспотребнадзор» и «санэпидемстанция» | 4 | 2 | 2 |  | 2 |  | 2 |
| Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |
| Учреждения, занимающиеся вопросами представления земельных участков | 2 |  |  |  |  | 2 |  |
| Органы внутренних дел | 4 |  |  |  |  |  |  |
| Органы прокуратуры |  |  |  |  |  |  |  |
| Верхнесалдинский городской суд Свердловской области |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Налоговые органы | 7 |  | 2 | 4 | 3 | 5 |  |
| Служба судебных приставов | 2 |  |  |  |  | 3 |  |
| Ростехнадзор |  | 2 |  |  |  | 2 |  |
| Иные организации |  |  | 2 |  | 3 |  |  |
| Арбитражный суд |  |  |  |  |  | 2 |  |
| Мировой суд |  | **2** |  |  |  |  |  |

7. Сколько раз в год вам приходиться взаимодействовать с органами местного самоуправления и их структурными подразделениями?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправления | 1 раз | 2 раза | 3 раза | 4 раза | 5 раз | Более пяти | Затрудняюсь ответить |
| Дума городского ВСГО |  |  | 2 |  |  |  |  |
| Счетная палата ВСГО |  |  |  |  |  |  |  |
| Администрация ВСГО | 7 |  | 4 | 2 | 2 |  |  |
| Сектор строительства и ЖКХ | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Отдел архитектуры и градостроительства | 5 |  |  |  | 2 | 1 |  |
| Сектор по жилищным вопросам |  |  |  |  |  | 3 |  |
| Юридический отдел |  |  |  |  |  |  |  |
| Отдел по экономике | 2 |  | 2 |  |  |  |  |
| Организационный отдел | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Отдел бухгалтерского учета и отчетности |  |  |  |  |  | 3 |  |
| Сектор по спорту , молодежной политике |  |  |  |  |  |  |  |
| Финансовое управление администрации ВСГО |  |  |  |  |  |  |  |
| Управление культуры ВСГО |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Управление образования ВСГО | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| Комитет по управлению имуществом ВСГО | 4 | 5 |  |  |  |  |  |

**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

1.Попадали ли вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того как фактически решалась эта проблема?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| да | 10 |
| Нет | 40 |
| Нет ответа | 1 |

2.Известны ли вам случаи неформального решения вопросов вашими конкурентами, партнерами, знакомыми в государственном органе, с которыми вы взаимодействовали в последнее время?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы власти, учреждения, организации | Способ решения проблемы | | | | |
| За деньги | За подарок | За услугу | Известны ,но как решены не знаю | Нет |
|  | Кол | Кол | Кол | Кол | Кол |
| Органы внутренних дел |  |  |  |  | 51 |
| Органы прокуратуры |  |  |  |  | 51 |
| Верхнесалдинский городской суд Свердловской области |  | 2 |  |  | 49 |
| Мировые судьи |  |  |  |  | 51 |
| Налоговые органы |  |  |  |  | 51 |
| Служба судебных приставов |  |  |  |  | 51 |
| Ростехнадзор |  |  |  |  | 51 |
| Органы противопожарного надзора |  |  |  |  | 51 |
| Фед. служба по надзору ... СЭС и ростехнадзор |  |  |  |  | 51 |
| Администрация ВСГО |  |  |  |  | 51 |
| Федеральная служба гос. регистрации,кадастра и картографии |  |  |  |  | 51 |
| Иные органы власти |  |  |  |  | 51 |

3. Как Вы обычно поступаете в случае возникновения проблем, решение которых связано с государственными органами или органами местного самоуправления?

|  |  |
| --- | --- |
| Способ решения | Кол-во |
| Приходится договариваться неформально | 3 |
| Ищу возможность формального решения проблемы | 21 |
| Другое | 25 |
| Оставляю решение проблемы до лучших времен | 2 |

4.Каким образомвы обычно поступаете при неформальном решении проблем?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во |
| За деньги |  |
| За подарок | 1 |
| За услугу | 2 |
| При помощи влиятельного знакомого | 2 |
| Иным способом |  |
| Затрудняюсь ответить | 11 |
| Нет ответа | 35 |

5)Была ли ваша проблема все –таки решена , кем и как?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы власти | За деньги | За подарок | За услугу | Нет, не решена | Затрудняюсь ответить |
| Кол-во | Кол-во | Кол-во | Кол-во | Кол-во |
| Органы внутр. дел |  |  |  | 2 | 7 |
| Органы прокуратуры |  |  |  | 1 | 7 |
| Верхнесалдинский городской суд |  | 2 |  |  | 7 |
| Мировые судьи |  |  |  | 1 | 7 |
| Налоговые органы |  |  |  | 1 | 7 |
| Служба судебных приставов |  |  |  | 1 | 7 |
| Ростехнадзор |  |  |  | 1 | 7 |
| Органы противопожарного надзора |  |  |  | 3 | 7 |
| Федеральная служба «Ростехнадзор» в сфере защиты прав потребителей |  |  |  | 1 | 7 |
| Администрация ВСГО |  |  |  | 1 | 7 |
| Федеральная служба гос. регистрации, кадастра и картографии |  |  |  | 1 | 7 |
| Иные органы власти |  |  |  | 1 | 7 |
| Нет ответа | 43 | | | | |

6.Сколько средств за прошедший год вы потратили на неформальное решение своих проблем?

|  |  |
| --- | --- |
| сумма | Кол-во |
| 0 рублей | 37 |
| От 1 тыс. рублей |  |
| От 1 до 10 тыс. рублей | 2 |
| От 10 до 50 тыс. рублей | 11 |
| От 50 до 100 тыс. рублей |  |
| От 100 до 500 тыс. рублей |  |
| От 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей |  |
| От 1 до 5 млн. рублей |  |
| От 5 до 10 млн. рублей |  |
| От 10 до 50 млн. рублей |  |
| От 50 до 100 млн. рублей |  |
| От 100 до 500 млн. рублей |  |
| Нет ответа | 1 |

7.Оценка среднегодового размера коррупционных сделок.

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма | Кол-во |
| 0 рублей | 16 |
| От 1 до 10 тыс. рублей | 2 |
| От 10 тыс.до 50 тыс. рублей | 11 |
| От 50 до 100 тыс. рублей |  |
| От 100 до 500 тыс. рублей |  |
| От 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей |  |
| От 10 до 50 млн. рублей |  |
| От 50 до 100 млн. рублей |  |
| От 100млн. до 500 млн. рублей |  |
| Нет ответа | 22 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы власти | 0 рублей | от 1  до 10  тыс.  рублей | от 10  до 50  тыс.  рублей | от 50  до 100  тыс.  рублей | от 100  до 500  тыс.  рублей | от 500  тыс.  до 1  млн.  рублей | от 1  до 5  млн.  рублей | от 5  до 10  млн.  рублей | от 10  до 50  млн.  рублей | от 50  до 100  млн.  рублей | от 100  до 500  млн.  рублей |
| органы внутренних дел | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| органы прокуратуры | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| районный суд | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| мировые судьи | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| налоговые органы | 17 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| служба судебных приставов | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| "Ростехнадзор" | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Фед. антимонопольная служба | 15 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| противопожарный надзор | 15 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Фед. («Роспотребнадзор»  "Санэпидемстанция) | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Администрация ВСГО | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Фед. служба гос. регистрации, кадастра и картографии | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| органы, занимающиеся  вопросами предоставления  земельных участков | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| органы по архитектуре и  строительству | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| иные органы власти | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет ответа | 37 | | | | | | | | | | |
|  |
|  |  | | | | | | | | | | |

8.Оценка среднегодового размера коррупционных сделок с распределением по государственным и муниципальным органам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| предмет/периодичность  коррупционной сделки | никогда | очень  редко | редко | Довольно  часто | часто | очень  часто |
| обеспечение принятия нужного  законодательного решения | 16 |  |  |  |  |  |
| обеспечение принятия нужного  административного решения | 14 | 2 |  |  |  |  |
| ускорение бюрократической  процедуры | 14 | 2 |  |  |  |  |
| получение государственного или  муниципального заказа | 14 | 3 |  |  |  |  |
| успешное прохождение проверки  контролирующих инстанций | 13 |  |  |  |  |  |
| получение необходимого  разрешения, лицензии,  сертификата | 14 | 2 |  |  |  |  |
| получение в аренду или  в собственность земельного  участка | 15 | 2 |  |  |  |  |
| решение дела в суде | 14 |  |  |  |  |  |
| организация бизнеса | 14 |  |  |  |  |  |
| получение в аренду или  в собственность помещения | 14 | 3 |  |  |  |  |
| решение проблемы со сдачей  отчетности | 12 | 4 |  |  |  |  |
| получение преимущества  в конкурентной борьбе | 14 | 2 |  |  |  |  |
| получение кредита | 14 |  |  |  |  |  |
| Нет ответа | 35 | | | | | |

9. Интенсивность решения типовых проблем при взаимодействии с муниципальными органами путем совершения коррупционных сделок

**3.КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

1. Какие вы видите наиболее существенные препятствия для предпринимательской деятельности в Верхнесалдинском городском округе ? (3 ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во |
| Высокие налоги | 16 |
| Жесткая конкуренция на рынке | 10 |
| Ограниченный доступ к заемным финансовым средствам производственным площадям, оборудованию | 3 |
| Давление со стороны криминальных структур |  |
| Административные барьеры | 2 |
| Экономическая правовая нестабильность | 10 |
| Нет ответа | 10 |

2. Как бы вы оценили динамику коррупции за прошедший год?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вариант ответа | ВСГО | область | страна |
|  | Кол-во | Кол-во | Кол-во |
| Прежний | 8 | 12 | 10 |
| Уменьшился | 11 | 6 | 4 |
| увеличился |  | 1 | 3 |
| Нет ответа | 32 | 32 | 34 |

3. Как вы оцениваете эффективность антикоррупционных мер в Верхнесалдинском городском округе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Федеральные органы власти | Областные органы власти | Органы местного самоуправления |
|  | Кол-во | Кол-во | Кол-во |
| Высокая |  |  |  |
| Выше среднего |  |  |  |
| Средняя | 6 | 13 | 8 |
| Ниже среднего | 2 |  | 2 |
| низкая | 4 | 4 | 5 |
| Нет ответа | 39 | 34 | 36 |

4. Какие из перечисленных ниже мер, на ваш взгляд, в наибольшей степени способны повлиять на снижение коррупции в Верхнесалдинском городском округе?(3 ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во ответов |
| Создание специального гос. органа по борьбе с коррупцией | 8 |
| Деперсонализация взаимодействия государственных и муниципальных служащих с гражданами и организациями в рамках создания системы «электронного правительства» | 3 |
| Создание многофункциональных центров предоставления услуг гражданам органами власти по принципу единого окна | 6 |
| Повышение вознаграждения и социальных гарантий муниципальным служащим | 2 |
| Внедрение в органах власти системы ротации и должностных лиц | 2 |
| Четкая регламентация административных процедур | 7 |
| Усиление контроля за действиями сотрудников органов власти | 2 |
| Усиление контроля за расходами чиновников | 8 |
| Усиление контроля за доходами и расходами граждан | 6 |
| Ужесточение наказания за коррупцию | 14 |
| Массовая пропаганда нетерпимости к коррупции | 3 |
| Наведение порядка на местах сверху | 10 |
| Никакие меры не помогут, так как менталитет не изменить |  |
| Другое |  |

5. Оценка уровня коррупции в федеральных государственных органах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Федеральные  Органы власти | нет | низкий | Ниже среднего | средний | высокий | Нет ответа |
|  | кол | кол | кол | кол | Кол | Кол. |
| ОВД | 4 | 6 |  | 2 |  | 39 |
| Прокуратура | 4 | 6 | 2 |  |  | 39 |
| Суд | 6 | 4 |  | 2 |  | 39 |
| Мировые судьи | 6 | 5 |  | 1 |  | 39 |
| Налоговая | 5 | 4 | 2 |  |  | 40 |
| судебные приставы | 6 | 4 |  |  |  | 41 |
| Ростехнадз | 4 | 6 |  | 2 |  | 39 |
| пожарники | 5 | 6 |  | 2 |  | 38 |
| СЭС | 6 | 5 |  | 2 |  | 38 |
| Администрация ВСГО | 8 | 2 |  | 2 |  | 39 |
| Кадастр и картограф. | 5 | 1 |  |  |  | 45 |

6. Как вы оцениваете уровень коррупции в органах местногосамоуправления Верхнесалдинского округа

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | нет | низкий | Ниже средн. | средний | Выше среднего | высокий | Нет ответа |
| Дума ВСГО | 8 | 4 |  | 4 |  |  | 35 |
| Счетная палата | 7 | 4 |  | 4 |  |  | 36 |
| Администрация ВСГО | 6 | 5 |  | 5 |  |  | 35 |
| Сектор строит-ва и ЖКХ | 5 | 4 |  | 4 |  |  | 38 |
| Отдел архит. градостроит. | 8 | 2 |  | 6 |  |  | 35 |
| Сектор по жилищным вопросам | 5 | 4 |  | 5 |  |  | 37 |
| Юридический отдел | 10 | 2 |  | 4 |  |  | 35 |
| Отдел по экономике | 10 | 2 |  | 4 |  |  | 35 |
| орготдел | 9 | 2 |  | 3 |  |  | 37 |
| Отдел бухучета | 10 | 2 |  | 4 |  |  | 35 |
| Сектор по спорту | 10 | 1 |  | 5 |  |  | 35 |
| Финансовое управление | 11 | 2 |  | 4 |  |  | 34 |
| Управление культуры | 10 | 2 |  | 4 |  |  | 35 |
| Управление образования | 10 | 4 |  | 5 |  |  | 32 |
| Комитет по управлению имуществом | 11 | 2 |  | 4 |  |  | 34 |

7. Оценка основных причин коррупции ( Несколько ответов)

|  |  |
| --- | --- |
| Причины | Кол-во |
| Строгость наказания за коррупцию недостаточна | 2 |
| Низкая зарплата чиновников | 2 |
| Высокая интенсивность и повторяемость взаимодействий чиновников с гражданами по вопросам предоставления услуг |  |
| Возможность принятия единоличного решения | 6 |
| Недостаточный контроль за чиновниками | 2 |
| Отсутствие общественного контроля | 3 |
| Сложность, запутанность бюрократических процедур | 8 |
| Вымогательство со стороны чиновников |  |
| Сложившийся менталитет населения | 10 |
| Свобода в принятии решений чиновником |  |
| Желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки | 2 |
| Нет ответа | 33 |

8. Наличие определенных действий со стороны сотрудников государственных органов, затрудняющих осуществление предпринимательской деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| Действия | Кол-во |
| Действия, создающие помехи для развития бизнеса | 6 |
| Излишний контроль и надзор | 10 |
| Создание помех при лицензировании видов предпринимательской деятельности | 5 |
| Представление налоговых льгот лоббируемым чиновниками фирмам | - |
| Участие чиновников корпоративных конфликтов на стороне лоббируемых фирм | 4 |
| Незаконное участие чиновников в управлении частными компаниями | 2 |
| Участие чиновников в искусственных банкротствах | 2 |
| Создание искусственных монополий с участием лоббируемых фирм | 2 |
| Неудовлетворительная работа ОВД | 1 |
| Неудовлетворительная работа органов прокуратуры | 5 |
| Неудовл. Работа арбитражных судов | 2 |
| Неудовлетворительная работа судов общей юрисдикции |  |
| Склонение к непредусмотренным законом вносам в различные фонды создаваемые в том числе … | 1 |
| Для проведения выборов |  |
| На строительство инфраструктурных объектов общественного пользования |  |
| Навязывании в органы управления коммерческих организаций своих людей или родственников. |  |
| Протекционизм подконтрольным фирмам |  |
| Уровень влияния частного бизнеса на органы гос. власти |  |
| Влияние част. Бизнеса на органы местного самоуправления |  |
| Вмешательство представителей органов власти в деятельность частного бизнеса |  |
| Создание помех при проведении конкурсов, аукционов, | 1 |
| Создание административных барьеров для коммерческих организаций с целью получения личной выгоды |  |
| Нет ответа |  |

9. Почему вы идете на неформальное решение проблем при взаимодействии с органами власти?

|  |  |
| --- | --- |
| Причина | Кол-во |
| Для того чтобы решить вопрос быстрее | 7 |
| Для осуществления действий, направленных в сторону против конкурентов |  |
| Для смягчения или откладывания на более давний срок санкций за нарушение законодательства |  |
| Для улучшения отношений с сотрудниками органов власти |  |
| Другое | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 14 |
| Нет ответа | 31 |

10. Насколько, ваш взгляд, представители малого и крупного бизнеса заинтересованы в «неформальном» решении вопросов?

|  |  |
| --- | --- |
| Степень заинтересованности | Кол-во |
| Заинтересованы, в большинстве случаев | 2 |
| Довольно часто заинтересованы |  |
| Скорее редко заинтересованы | 13 |
| Практически никогда не заинтересованы | 10 |
| Нет ответа | 26 |

11. Известны ли вам случаи неформального решения вопросов сорганами местного самоуправления, с которыми вы взаимодействуете?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во |
| Да, в моей практике были такие случаи |  |
| Мне известны такие случаи с участием моих конкурентов, партнеров , знакомых | 7 |
| Мне не известны такие случаи | 16 |
| Нет ответа | 28 |

12. Кто выступает инициатором решения проблем неформальным способом?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол. |
| Я сам стремлюсь решить проблемы неформальным путем | 8 |
| Меня вынуждают чиновники решать проблему неформальным путем |  |
| Нет ответа | 43 |

13.Как бы вы оценили степень регламентации действий сотрудников органов местного самоуправления, с которым вы взаимодействовали, при решении вопросов?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол- |
| Действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно | 2 |
| Большая часть действий регламентирована | 2 |
| Большая часть действий регламентирована | 2 |
| Деятельность регламентирована на столько, на сколько ,это необходимо, в основном сотрудники действуют самостоятельно | 2 |
| Действия регламентированы, но не соблюдаются по временным параметрам | 6 |
| Незначительно | 1 |
| Значительно | 2 |
| Почти не соблюдаются |  |
| Затрудняюсь ответить | 34 |

**Анализ ответов опрошенных респондентов по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы.**

Большинство опрошенных - это хозяйствующие субъекты без образования юридического лица. В связи с тем, что основным видами деятельности являются торговля и услуги, то наибольшее количество случаев взаимодействия отмечено с Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителе и благополучия человека, в том числе «Роспотребнадзором» и «санэпидемстанцией». Чаще всего обращаются также в органы противопожарного надзора, налоговые органы, Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии и учреждения, занимающиеся вопросами представления земельных участков.

Согласно ответам опрошенных респондентов, 10 человек попадали в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда им предлагали решить вопрос (проблему) с помощью взятки, подарка, за определенную услугу.

Согласно ответам опрошенных респондентов, два человека ответили, что им известно о случаях коррупционных сделок, совершенных в Верхнесалдинском городском суде. Большинству опрошенных случаи заключения коррупционных сделок в органах местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа и муниципальных учреждениях не известны.

Согласно ответам опрошенных респондентов, средний размер коррупционной сделки, совершаемой в органах местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа и муниципальных учреждениях, им не известен (в 2015 году ответы опрошенных лиц на соответствующий вопрос были аналогичны).

**Анализ ответов опрошенных респондентов по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы.**

Основными препятствиями считаются:высокие налоги ,жесткая конкуренция на рынке экономическая правовая нестабильность. Криминальная обстановка не является острой проблемой для Верхнесалдинского городского округа.

Согласно ответам большинства опрошенных респондентов , уровень коррупции в органах местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа и муниципальных учреждениях, по их мнению, указывает на отсутствие коррупции- отметили графу «нет» (в 2015 году распределение ответов опрошенных лиц на поставленный вопрос было аналогичным

По мнению опрошенных респондентов, основными причинами коррупции являются (в порядке убывания): менталитет населения, сложность и запутанность бюрократических процедур, возможность принятия единоличного решения недостаточный контроль за чиновниками.

Предприниматели считают, что больше всего ведению бизнеса мешают: излишний контроль и надзор, действия, создающие помехи для развития бизнеса, создание помех при лицензировании, неудовлетворительная работа прокуратуры.

По мнению большинства опрошенных респондентов, степень регламентации действий работников органов местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа находится на высоком уровне, действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно, как для руководящего состава и руководителей среднего звена, так и для рядовых специалистов.

Количественный показатель индекса восприятия деловой коррупции «оценка годового объема коррупционных сделок» рассчитывается как произведение данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 7 части первой](#Par124) настоящего пункта, и данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 3 части первой](#Par120) настоящего пункта.

От (20.000 до 550.000)х 3

Количественный показатель индекса восприятия деловой коррупции «оценка средней доли размера коррупционных сделок в годовом обороте предприятия» рассчитывается как отношение данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 7 части первой](#Par124) настоящего пункта, к общим данным, указанным в [подпункте 4 пункта 12](#Par113) настоящего Положения.

От (20.000 до 550.000)х 5

Количественный показатель индекса восприятия деловой коррупции «среднее количество коррупционных сделок за год, заключенных предпринимателем, с учетом того, что цель сделки была достигнута» рассчитывается как отношение произведения суммы общих данных, указанных в [подпунктах 6](#Par115) и [7 пункта 12](#Par116) настоящего Положения, и данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 5 части первой](#Par122) настоящего пункта, к данным по количественному показателю, указанному в [подпункте 3 части первой](#Par120) настоящего пункта.

(От22.000 до 570.000)х3

Количественный показатель индекса восприятия деловой коррупции «оценка среднегодового размера коррупционных сделок со стороны предпринимателя» отражает общий размер потраченной предпринимателем (организацией) суммы в денежном выражении за один год и рассчитывается как произведение данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 6 части первой](#Par123) настоящего пункта, и данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 5 части первой](#Par122) настоящего пункта.

От (20.000 до 550.000)х2