



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 04 ИЮН 2024 № 1235
г. Верхняя Салда

О создании Муниципального центра управления Верхнесалдинского городского округа

В соответствии с федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления от 01.03.2020 № Пр-354, постановления Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», постановления Правительства Свердловской области от 07.03.2024 № 158-ПП «О создании и функционировании Центра управления региона Свердловской области», руководствуясь Уставом Верхнесалдинского городского округа,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать Муниципальный центр управления Верхнесалдинского городского округа.

2. Утвердить:

1) положение о Муниципальном центре управления Верхнесалдинского городского округа (прилагается);

2) состав и структуру Муниципального центра управления Верхнесалдинского городского округа (прилагается);

3) порядок взаимодействия Центра управления региона Свердловской области и муниципального центра управления Верхнесалдинского городского округа.

3. Структурным подразделениям, функциональным (отраслевым) органам администрации Верхнесалдинского городского округа и муниципальным

учреждениям, муниципальным унитарным предприятиям Верхнесалдинского городского округа оказывать содействие Муниципальному центру управления Верхнесалдинского городского округа по направлениям деятельности, предусмотренным настоящим постановлением.

4. Признать утратившим силу постановление администрации Верхнесалдинского городского округа от 20.05.2022 № 1373 «О создании рабочей группы по взаимодействию с Центром управления регионом Свердловской области».

5. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Верхнесалдинского городского округа <http://v-salda.ru/>.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Верхнесалдинского
городского округа



А.В. Маслов

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации
Верхнесалдинского городского
округа

от 04 ИЮН 2024 № 1235

«О создании Муниципального
центра управления
Верхнесалдинского городского
округа»

ПОЛОЖЕНИЕ

о Муниципальном центре управления Верхнесалдинского городского округа

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности муниципального центра управления (далее – МЦУ).

2. МЦУ создается и функционирует в городском округе в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844).

3. МЦУ – проектный офис, созданный в целях обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа, а также иных организаций, действующих на территории Верхнесалдинского городского округа (далее – органы и организации), с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» и обособленным подразделением центра компетенций, созданным в Свердловской области, в рамках проектов, реализуемых с использованием информационных и информационно-аналитических систем, цифровых сервисов и платформ (платформ обратной связи).

4. В своей деятельности МЦУ руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Свердловской области, правовыми актами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, иными правовыми актами Свердловской области, а также настоящим положением.

5. Термины и понятия, используемые в настоящем положении, применяются в значениях, установленных Федеральным законом

от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

Глава 2. Функции и задачи МЦУ

6. МЦУ осуществляет следующие функции:

1) координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее – граждане и юридические лица), поступающих в органы и организации, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации;

2) координацию взаимодействия органов и организаций с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности МЦУ;

3) обеспечение оперативного реагирования по направлениям и тематикам деятельности МЦУ путем взаимодействия с органами и организациями;

4) предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Верхнесалдинского городского округа.

7. Задачами МЦУ являются:

1) мониторинг обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, включающий:

анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших в адрес органов и организаций;

структурирование и формализацию сути обращений и сообщений граждан, юридических лиц;

мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан, юридических лиц, поступающих в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации;

сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;

сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

2) формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в адрес органов и организаций;

обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

работы органов и организаций для отчета руководителям органов местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа;

конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов и организаций с гражданами и юридическими лицами, организации каналов коммуникации с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

3) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов и организаций с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов и организаций;

4) выявление и анализ лучших практик, процессов муниципального управления, выработка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг, исполнения функций, координация внедрения в муниципальном образовании оптимизированных регламентов и технологических сервисов, централизованных платформ для оказания услуг и исполнения функций;

5) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органов и организаций с гражданами и юридическими лицами;

6) проведение аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями органов и организаций;

7) подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития Верхнесалдинского городского округа.

Глава 3. Права МЦУ

8. В целях создания и функционирования МЦУ вправе:

1) обеспечивать внедрение единой методологии работы МЦУ по следующим направлениям:

обратная связь;

обучение по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ;

2) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ;

3) оказывать методическую и консультационную помощь органам местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа по вопросам деятельности МЦУ.

9. В целях выполнения возложенных задач органы местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа и МЦУ вправе:

1) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию МЦУ, у Центра управления региона Свердловской области – проектного офиса, созданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 (далее – ЦУР),

и обособленного подразделения центра компетенций;

2) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ.

Глава 4. Организация деятельности МЦУ

10. МЦУ создается на основании постановления администрации Верхнесалдинского городского округа о создании МЦУ в Верхнесалдинском городском округе.

11. В состав МЦУ могут входить представители органов и организаций, а также иные лица с учетом функций и задач МЦУ.

12. В составе МЦУ определяются ответственные лица за создание и функционирование в Верхнесалдинском городском округе МЦУ:

1) куратор МЦУ – должностное лицо администрации Верхнесалдинского городского округа в должности не ниже заместителя главы администрации Верхнесалдинского городского округа;

2) руководитель МЦУ – должностное лицо администрации Верхнесалдинского городского округа или подведомственного органу местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа учреждения, на которое нормативным правовым актом администрации Верхнесалдинского городского округа возложены функции руководителя МЦУ;

3) администратор МЦУ – должностное лицо администрации Верхнесалдинского городского округа или подведомственной администрации Верхнесалдинского городского округа учреждения, на которое нормативным правовым актом администрации Верхнесалдинского городского округа возложены функции администратора.

13. Структура и персональный состав МЦУ определяются постановлением администрации Верхнесалдинского городского округа.

14. Создание и обеспечение функционирования деятельности МЦУ обеспечиваются при участии центра компетенций, Правительства Свердловской области, ЦУР, а также органов местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа в пределах средств местного бюджета.

15. Основной формой организационной деятельности МЦУ являются заседания.

16. Заседания МЦУ проводятся в очной или заочной форме по мере необходимости.

17. Организационно-техническое обеспечение деятельности МЦУ осуществляет администрация Верхнесалдинского городского округа.

18. В целях создания и функционирования МЦУ администрация Верхнесалдинского городского округа участвует в рейтинговании подразделений администрации Верхнесалдинского городского округа и организаций, подведомственных администрации Верхнесалдинского городского округа, по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования по существу на обращения, сообщения граждан и юридических лиц, поступающие в адрес органов и организаций в Верхнесалдинском

городском округе, а также по вопросам, связанным с цифровой трансформацией в Верхнесалдинском городском округе.

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Верхнесалдинского городского
округа

от 04 ИЮН 2024 № 1235

«О создании Муниципального
центра управления
Верхнесалдинского городского
округа»

**СОСТАВ И СТРУКТУРА
Муниципального центра управления
Верхнесалдинского городского округа**

№	Роль в МЦУ	ФИО	Должность
1.	Куратор МЦУ	СЕНЧЕВ Андрей Петрович	заместитель главы администрации Верхнесалдинского городского округа по управлению социальной сферой
2.	Руководитель МЦУ	МАТВЕЕВА Татьяна Андреевна	руководитель аппарата администрации Верхнесалдинского городского округа
3.	Администратор МЦУ	ШАПКИНА Ольга Александровна	пресс-секретарь главы Верхнесалдинского городского округа
Участники МЦУ, являющиеся ответственными за отраслевые блоки МЦУ:			
4.	«Жилищно-коммунальное хозяйство»	ЕГОРОВА Алена Александровна	главный специалист отдела по ЖКХ, энергетике и транспорту администрации Верхнесалдинского городского округа
5.	«Дороги», «Транспорт»	ОВЧИННИКОВ Игорь Викторович	главный специалист отдела по ЖКХ, энергетике и транспорту администрации Верхнесалдинского городского округа
6.	«Твердые коммунальные отходы», «Экология»	ПЛЮСНИНА Елена Александровна	главный специалист отдела по ЖКХ, энергетике и транспорту администрации Верхнесалдинского городского округа
7.	«Благоустройство», «Энергетика»	ШИШКИНА Ирина Владимировна	специалист 1 категории отдела по ЖКХ, энергетике и транспорту администрации Верхнесалдинского городского округа
8.	«Здравоохранение»	ЯМАНГУЛОВ	главный врач ГБУЗ СО

№	Роль в МЦУ	ФИО	Должность
		Владимир Янузакович	«Верхнесалдинская ЦГБ» (по согласованию)
9.	«Образование»	БУРКОВА Ирина Юрьевна	начальник Управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа
10.	«Социальная политика»	БАЛАКИН Александр Викторович	начальник Управления социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 22 (по согласованию)
11.	«Культура»	ШМИГЕЛЬСКАЯ Наталья Александровна	заместитель начальника отдела по социальной сфере и культуре администрации Верхнесалдинского городского округа
12.	«Жилье»	ГАЛАЙ Анна Михайловна	главный специалист отдела по социальной сфере и культуре администрации Верхнесалдинского городского округа
13.	«Физическая культура и спорт»	УДИНЦЕВ Артем Павлович	директор МКУ «Молодежный центр»
14.	«Молодежная политика»	УДИНЦЕВ Артем Павлович	директор МКУ «Молодежный центр»
15.	«Экономика и торговля»	КРОПОТОВА Татьяна Владимировна	начальник отдела по экономике администрации Верхнесалдинского городского округа
15.	«Строительство и архитектура»	ЗЫКОВ Никита Сергеевич	начальник Управления архитектуры, градостроительства и муниципального имущества администрации Верхнесалдинского городского округа
16.	Мониторинг социальных сетей, анализ обращений граждан	ТЕРЕНТЬЕВА Анжелика Андреевна	главный редактор МКУ «Служба городского хозяйства»

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Верхнесалдинского городского
округа
от 04 ИЮН 2024 № 1235
«О создании Муниципального
центра управления
Верхнесалдинского городского
округа»

**Порядок взаимодействия Центра управления региона
Свердловской области и муниципального центра управления
Верхнесалдинского городского округа**

Данный Порядок устанавливает взаимодействие и информационный обмен Центра управления регионом Свердловской области (далее – ЦУР) и муниципального центра управления Верхнесалдинского городского округа (далее - МЦУ).

1. В целях контроля качественного решения задач и исполнения функций МЦУ:

1) предоставляет по запросу ЦУР материалы, относящиеся к созданию и функционированию МЦУ;

2) ежеквартально до 05 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляют в адрес ЦУР отчет по контрольным показателям эффективности работы Верхнесалдинского городского округа с сообщениями и обращениями граждан, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 16.11.2020 № 1844.

2. В целях выполнения возложенных задач МЦУ вправе:

1) запрашивать у ЦУР необходимые консультации, относящиеся к созданию и функционированию муниципальных центров управления;

2) формировать дополнительные отраслевые и тематические блоки и расширять тематику работы МЦУ;

3) регулярно участвовать в обучающих курсах, семинарах, тренингах, проводимых ЦУР, а также получать всю необходимую методологическую помощь;

4) вносить предложения по улучшению и оптимизации структуры и методов работы муниципальных центров управления Свердловской области.